

## Algemene voorwaarden Ergotherapie Mosa

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **Ergotherapie Mosa:** de eenmanszaak Ergotherapie Mosa, gevestigd te Maastricht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 91001285.
- 1.3 **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ergotherapie Mosa een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Ergotherapie Mosa een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.5 **Diensten en/of producten:** alle diensten met betrekking tot advisering, behandeling en begeleiding op het gebied van ergotherapie. Het voorgaande geldt in de ruime zin van het woord.
- 1.6 **Overeenkomst:** elke schriftelijke afspraak tussen de cliënt en Ergotherapie Mosa tot het verrichten van diensten voor of ten behoeve van de cliënt. Deze overeenkomst geldt eveneens als een behandelovereenkomst in de zin van artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.7 **Partijen:** Ergotherapie Mosa en de cliënt samen.
- 1.8 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ergotherapie Mosa gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze algemene voorwaarden gelden ook wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst voortvloeit.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens het bepaalde in artikel 2.6 van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Ergotherapie Mosa, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Ergotherapie Mosa werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Ergotherapie Mosa zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten Ergotherapie Mosa wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.6 In geval van schijnbare strijdigheden met de branchevoorwaarden Ergotherapie Nederland en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de branchevoorwaarden uitgelegd te worden.
- 2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Ergotherapie Mosa is van toepassing. Ergotherapie Mosa kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Ergotherapie Mosa zal de cliënt per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.8 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de cliënt op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor cliënten handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.9 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te

komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.10 Indien Ergotherapie Mosa op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Alle door Ergotherapie Mosa gedane aanbiedingen en/of offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien de cliënt een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Ergotherapie Mosa aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de cliënt verstrekte gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan de door Ergotherapie Mosa gedane aanbiedingen. Ergotherapie Mosa heeft in dat geval het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ergotherapie Mosa niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Ergotherapie Mosa kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten of nabestellingen.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt de door Ergotherapie Mosa gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de cliënt, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van Ergotherapie Mosa, komt de overeenkomst tot stand indien Ergotherapie Mosa schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Ergotherapie Mosa of zodra Ergotherapie Mosa, zonder bezwaar van de cliënt, met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.3 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Ergotherapie Mosa zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Dergelijke wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Ergotherapie Mosa wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Ergotherapie Mosa de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Indien de cliënt de overeenkomst met Ergotherapie Mosa wenst te ontbinden of te annuleren, komt de cliënt dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De cliënt dient afspraken met Ergotherapie Mosa minimaal 24 uur voor de desbetreffende afspraak te annuleren (op vrijdagen uiterlijk tot 17:00 uur afspraak annuleren voor de afspraken op maandag). Annuleert de cliënt de desbetreffende afspraak niet binnen deze termijn, dan heeft Ergotherapie Mosa het recht een vergoeding van € 40 in rekening te brengen. Indien de therapie een afspraak aan huis betreft, heeft Ergotherapie Mosa het recht een vergoeding van € 25 in rekening te brengen bij te laten afmelding (binnen 24 uur). Deze kosten worden door de verzekeraar niet vergoed.

### **Artikel 5. Verplichtingen van de cliënt**

5.1 De cliënt is gehouden alle informatie en gegevens, welke Ergotherapie Mosa naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Ergotherapie Mosa te verstrekken.

5.2 De cliënt is gehouden Ergotherapie Mosa toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden

door Ergotherapie Mosa zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen, aansluitingen en de door Ergotherapie Mosa benodigde materialen.

5.3 Ergotherapie Mosa heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de cliënt aan de in het vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.

5.4 De cliënt is gehouden Ergotherapie Mosa onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.5 De cliënt mag aan de adviezen en dienstverlening van Ergotherapie Mosa hoge eisen stellen, maar de cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ergotherapie Mosa ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en informatie.

5.6 De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het gebruik van de ergotherapie voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- het behalen van de door de cliënt beoogde doelstellingen en resultaten;
- het in acht nemen van (veiligheids)instructies en voorzorgsmaatregelen;
- de beveiliging van de locatie, het pand c.q. de ruimte alwaar Ergotherapie Mosa de dienstverlening uitvoert (in geval Ergotherapie Mosa haar dienstverlening aan huis verricht);

5.7 De cliënt is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen documenten/bescheiden te allen tijde door te lezen en te controleren op eventuele onjuistheden of onvolledigheden.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Ergotherapie Mosa voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap, een en ander op grond van de op dat bekende stand der wetenschap en overeenkomstig de beroepscode en gedragsregels van Ergotherapie Nederland.

6.2 Ergotherapie Mosa heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Ergotherapie Mosa is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, begeleiding of therapie.

6.3 Ergotherapie Mosa heeft het recht (een deel van) de dienstverlening te laten verrichten door een door Ergotherapie Mosa aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Ergotherapie Mosa wenselijk is.

6.4 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Ergotherapie Mosa op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.6 Afspraken voor therapieessies worden in gezamenlijk overleg tussen partijen gepland. Indien er sprake is van een traject, wordt na elk gesprek een nieuw gesprek ingepland tot het maximum aantal gesprekken is bereikt. Daarna wordt het traject als voltooid en afgerond beschouwd.

6.7 De cliënt is op de hoogte van de door Ergotherapie Mosa gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan, rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is .

6.8 Ergotherapie Mosa zal de cliënt doorverwijzen naar een collega-therapeut, coach of arts indien de therapie niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte of aandoening.

6.9 Indien de therapie wordt beëindigd door de cliënt en dit gebeurt tegen het advies van Ergotherapie Mosa, dan gebeurt dit voor eigen rekening en risico van de cliënt. De cliënt verklaart dat hij bereid is een verklaring te tekenen waarop de cliënt erkent dat hij de therapie beëindigd heeft zonder goedkeuring van Ergotherapie Mosa.

6.10 De therapie kan door Ergotherapie Mosa eenzijdig worden beëindigd, als redelijkerwijze niet van Ergotherapie Mosa kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

## **Artikel 7. Termijnen**

7.1 Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

7.2 Bij overschrijding van een termijn binnen de overeenkomst, dient de cliënt Ergotherapie Mosa schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ergotherapie Mosa alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de diensten te leveren dan wel uit te voeren. Ergotherapie Mosa is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Indien Ergotherapie Mosa gegevens en/of informatie nodig heeft van de cliënt, die noodzakelijk zijn voor de levering en/of uitvoering, vangt de desbetreffende termijn aan nadat de cliënt deze gegevens en/of informatie aan Ergotherapie Mosa heeft verstrekt.

### **Artikel 8. Prijzen en tarieven**

8.1 Alle prijzen die Ergotherapie Mosa hanteert zijn in euro's, vrijgesteld van btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie, reis-, verblijfs-, parkeer en verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

8.2 Ergotherapie Mosa heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is cliënt gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

### **Artikel 9. Verzekering, betaling en incasso**

9.1 De ergotherapie wordt in principe vergoed vanuit de basisverzekering. Per kalenderjaar hebben verzekerden recht op een vergoeding van 10 uur ergotherapie. Aanvullende verzekeringen kunnen (deels) meer uren ergotherapie vergoeden. De cliënt dient de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar goed door te lezen en op de hoogte te zijn van de verplichte eigen risico.

9.2 Ergotherapie Mosa verstuurt de rekening van de behandeling in de meeste gevallen rechtstreeks naar de zorgverzekeraar van de cliënt. In enkele gevallen verstuurd Ergotherapie Mosa de factuur naar de cliënt. De cliënt dient de rekening in dit geval zelf te declareren bij zijn verzekeraar. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de ingezette uren voor de ergotherapie. Ergotherapie Mosa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor overschrijding van de uren vanuit de verzekering van cliënt.

9.3 Bij overschrijding van de te vergoeden uren door de zorgverzekeraar van de cliënt, ontvangt de cliënt van Ergotherapie Mosa een factuur. Het is in overleg ook mogelijk om de betaling te laten plaatsvinden in contanten.

9.4 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.5 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan.

9.6 Ergotherapie Mosa behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling van de cliënt te verlangen.

9.7 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

9.8 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.9 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim te komen verkeren.

9.10 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de cliënt in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

9.11 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Ergotherapie Mosa zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.12 De door de cliënt gedane betalingen worden door Ergotherapie Mosa ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

## **Artikel 10. Betalingsonmacht**

10.1 Ergotherapie Mosa is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de cliënt:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

11.1 Ergotherapie Mosa heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de cliënt volledig zijn voldaan, indien (1) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Ergotherapie Mosa kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de cliënt bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Ergotherapie Mosa is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ergotherapie Mosa op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Ergotherapie Mosa behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de cliënt of derden.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Ergotherapie Mosa niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Ergotherapie Mosa kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf, werknemer of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Ergotherapie Mosa ingeschakelde derden, vertragingen onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Ergotherapie Mosa gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Ergotherapie Mosa en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Ergotherapie Mosa. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Ergotherapie Mosa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ergotherapie Mosa niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Ergotherapie Mosa zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Ergotherapie Mosa gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Ergotherapie Mosa gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 13. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

13.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die in het kader van de overeenkomst aan de cliënt worden geleverd, gaat op de cliënt over op het moment waarop deze aan de cliënt juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de cliënt of een door de cliënt aan te

wijzen derden worden gebracht. Producten worden enkel geleverd door middel van bezitsverschaffing (artikel 3:90 BW).

13.2 Alle door Ergotherapie Mosa geleverde producten blijven eigendom van Ergotherapie Mosa tot het moment dat de cliënt volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Ergotherapie Mosa uit hoofde van enige met Ergotherapie Mosa gesloten overeenkomst tot het leveren van producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 Ergotherapie Mosa heeft jegens de overeenkomst met de cliënt een inspanningsverplichting waarbij Ergotherapie Mosa de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoert, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ergotherapie Mosa heeft echter geen resultaatsverplichting ten aanzien van de door haar verrichte diensten en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten en/of beoogde doelstellingen van de cliënt.

14.2 Indien de cliënt aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Ergotherapie Mosa die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Ergotherapie voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Ergotherapie Mosa gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico Ergotherapie Mosa onder die verzekering.

14.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in artikel 14.2 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Ergotherapie Mosa beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

14.4 Ergotherapie Mosa is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ergotherapie Mosa aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Ergotherapie Mosa kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.5 Aansprakelijkheid van Ergotherapie Mosa voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten.

14.6 Ergotherapie Mosa is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt;
- het ontbreken van bestanden/zaken of het verloren gaan van bestanden/zaken (waaronder hulpmiddelen) die Ergotherapie Mosa aan de cliënt heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Ergotherapie Mosa door de cliënt;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Ergotherapie Mosa. De cliënt dient informatie over zijn/haar gezondheid en overige medische indicaties te allen tijde vooraf aan Ergotherapie Mosa kenbaar te maken;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening Ergotherapie Mosa. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- overschrijding van termijnen binnen de overeenkomst;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Ergotherapie Mosa en/of de cliënt;

- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de cliënt inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.7 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Ergotherapie Mosa en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

14.8 Een vordering tot schadevergoeding door de cliënt dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Ergotherapie Mosa te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

14.9 Ergotherapie Mosa is nimmer aansprakelijk voor elk vorm van door derden geleden schade. De cliënt zal Ergotherapie Mosa vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst schade.

14.10 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Ergotherapie Mosa en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

### **Artikel 15. Geheimhouding en privacy**

15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

15.2 Ergotherapie Mosa verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

15.3 Vertrouwelijke informatie over de cliënt die Ergotherapie Mosa gedurende de therapie dan wel op enige andere wijze ontvangt, wordt niet aan derden bekend gemaakt, tenzij een van de uitzonderingen genoemd in artikel 15.5 van toepassing is.

15.4 De cliënt heeft het recht het dossier dat Ergotherapie Mosa van hem bijhoudt in te zien. De cliënt heeft recht op een kopie van zijn dossier. De cliënt kan verzoeken tot correctie in het dossier opgenomen dossier evenals vernietiging van het dossier. Dit laatste is Ergotherapie Mosa wettelijk verplicht, tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met eerlijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

15.5 Het is Ergotherapie Mosa toegestaan de persoonsgegevens van de cliënt aan een derde te verstrekken:

- indien de cliënt daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
- ter bescherming van de rechten of het eigendom van Ergotherapie Mosa;
- ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
- bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
- indien het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst door Ergotherapie Mosa.

15.6 Indien op grond van het vorige lid Ergotherapie Mosa gerechtigd is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is Ergotherapie Mosa niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling en is de cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

### **Artikel 16. Intellectueel eigendomsrechten**

16.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Ergotherapie Mosa. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Ergotherapie Mosa bevoegd.

16.2 De door Ergotherapie Mosa geleverde diensten (en de daarbij horende middelen) en/of documenten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.3 De inhoud van de website van Ergotherapie Mosa waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom Ergotherapie

Mosa of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Ergotherapie Mosa.

16.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Ergotherapie Mosa ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Ergotherapie Mosa, ongeacht of deze aan de cliënt of aan derden ter hand zijn gesteld.

16.5 De cliënt garandeert dat de door hem verstrekte informatie of gegevens in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De cliënt vrijwaart Ergotherapie Mosa tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ergotherapie Mosa geleverde diensten en de daarbij horende middelen.

16.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de cliënt noch Ergotherapie Mosa jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

16.7 De cliënt is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Ergotherapie Mosa en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

### **Artikel 17. Klachtenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Ergotherapie Mosa is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen is onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, dan wel het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Ergotherapie Mosa te worden kenbaar gemaakt. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de cliënt.

17.4 Voor eventuele klachten over de therapie van Ergotherapie Mosa kan de cliënt zich ook wenden tot de beroepsorganisatie van Ergotherapie Mosa, Ergotherapie Nederland ([www.ergotherapie.nl](http://www.ergotherapie.nl)). De cliënt kan zijn klacht voorleggen aan de Klachten en geschillenregeling Paramedici, te raadplegen via [www.klachteloketparamedici.nl](http://www.klachteloketparamedici.nl)

17.5 Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt, zal Ergotherapie Mosa zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

17.6 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ergotherapie Mosa is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan de beroepsorganisatie van Ergotherapie Mosa en/of een onafhankelijk klachtenbureau.