

Privacyverklaring Ergotherapie Mosa

Ergotherapie Mosa respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze verklaring kan je onder andere lezen welke persoonsgegevens Ergotherapie Mosa verwerkt, met welk doel, hoe Ergotherapie Mosa vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Ergotherapie Mosa, gevestigd te (6216 PJ) Maastricht, aan de Peymeestersdreef 2 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 91001285. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw F. Cremers.

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op met Ergotherapie Mosa via info@ergotherapiemosa.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Ergotherapie Mosa verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens.

Ergotherapie Mosa verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Ergotherapie Mosa verstrekt. Ergotherapie Mosa verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Ergotherapie Mosa hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Ergotherapie Mosa te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Ergotherapie Mosa?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Ergotherapie Mosa, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Ergotherapie Mosa een dossier aanlegt. Hiertoe is Ergotherapie Mosa ook wettelijk verplicht (op grond van de WGBO). Jouw dossier kan algemene persoonsgegevens (zoals je voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer), verzekeringsgegevens, gegevens over je gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandeling en onderzoeken bevatten. Ergotherapie Mosa gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens en heeft ook een wettelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot deze gegevens. Deze geheimhouding wordt ook aan derden opgelegd. Onbevoegden hebben geen toegang tot deze gegevens.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden: financiële administratie (het opstellen van een factuur en indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject starten), voor het informeren van een laboratorium, apotheek, leverancier of verzekering om producten te kunnen bestellen/leveren of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien Ergotherapie Mosa vanwege een andere reden gebruik wil maken van persoonsgegevens uit jouw dossier, zal Ergotherapie Mosa altijd expliciet om jouw toestemming vragen.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting/ uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Ergotherapie Mosa, kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Ergotherapie Mosa om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Ergotherapie Mosa, kan jouw voor- en/of achternaam worden verwerkt. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Ergotherapie Mosa verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn. De bewaartermijn van het dossier is 20 jaar (op grond van de WGBB), vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, tenzij er een andere wettelijke bewaartermijn is, als dit noodzakelijk is voor goede hulpverlening of als de gegevens van groot belang zijn voor iemand anders. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van je browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Ergotherapie Mosa een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden/juridische openbaarmaking

Ergotherapie Mosa deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Ergotherapie Mosa zal informatie die wordt verzameld, gebruikt of ontvangen openbaar maken indien vereist of toegestaan door de wet, zoals om te voldoen aan een dagvaarding of een vergelijkbare juridische procedure, wanneer openbaarmaking noodzakelijk is om de rechten van Ergotherapie Mosa en/of derden te beschermen, jouw veiligheid of die van anderen te beschermen, fraude te onderzoeken of te reageren op verzoeken van de overheid.

Ergotherapie Mosa zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Ergotherapie Mosa een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten, indien dit nodig is. Door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst zorgt Ergotherapie Mosa voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Ergotherapie Mosa zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Ergotherapie Mosa mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. Ergotherapie Mosa neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens/jouw dossier:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)

- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@ergotherapiemosa.nl. Ergotherapie Mosa zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen. Wanneer Ergotherapie Mosa niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat Ergotherapie Mosa je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Ergotherapie Mosa is gerechtigd je identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig Nederlands legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. De website van Ergotherapie Mosa gebruikt noodzakelijke cookies en analytische cookies. Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en de website gemakkelijk te bezoeken is. Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Gegevens die hiermee worden verzameld zijn geanonimiseerd. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit heeft Ergotherapie Mosa met Google afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Meer informatie kan je vinden in Google's Privacy Policy.

Wanneer je de website van Ergotherapie Mosa voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Ergotherapie Mosa toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Meer informatie over het gebruik van cookies door Ergotherapie kan je lezen in de cookieverklaring op de website van Ergotherapie Mosa <https://cdn.cookiecode.nl/cookie/ergotherapieMosa.nl/nlinf/pdf>

Social media buttons

Op de website van Ergotherapie Mosa zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Ergotherapie Mosa raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Ergotherapie Mosa heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

Ergotherapie Mosa neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn (artikel 32 AVG). Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Ergotherapie Mosa.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Ergotherapie Mosa verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Ergotherapie Mosa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 februari 2024. Ergotherapie Mosa heeft altijd het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Ergotherapie Mosa vind je altijd de meest

recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Ergotherapie Mosa jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.